

Политика конфиденциальности сервиса «Соккет»

Порядок обработки и защиты информации о пользователях мессенджера, игровых функций, звонков, каналов, ботов, платежей и интеграций.

Редакция от 24 августа 2026 года

Документ применяется к сайту sokket.ru, веб-версии, программам для персональных компьютеров и мобильных устройств, а также связанным функциям Сервиса.

Роль	Сведения
Оператор персональных данных	Индивидуальный предприниматель Шибанов Дмитрий Юрьевич
ИНН	500700682056
ОГРНИП	318500700038552
Место регистрации	Московская область, Российская Федерация
Электронная почта	sokket@list.ru
Сайт	https://sokket.ru

Перед использованием Сервиса внимательно прочитайте документ. Если его условия неприемлемы, прекратите использование Сервиса.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты информации о физических лицах, использующих сервис «Соккет» (далее - Сервис, Пользователь). Оператором персональных данных является ИП Шибанов Дмитрий Юрьевич (далее - Оператор).
- 1.2. Политика разработана с учетом Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и иных применимых норм законодательства Российской Федерации.
- 1.3. Политика распространяется на сайт sokket.ru, страницы и API веб-версии, программы для Windows, macOS, Android и iOS при их наличии, а также на функции обмена сообщениями, звонков, каналов, игровых интеграций, поиска тиммейтов, ботов, магазина и поддержки.
- 1.4. Если обработка основана на согласии, оно предоставляется отдельным действием Пользователя: регистрацией, выдачей разрешения устройству, включением необязательной функции, привязкой внешней учетной записи, запросом распознавания речи либо иным однозначным действием в интерфейсе. Отказ от необязательной обработки не ограничивает базовые функции, если без такой обработки они технически возможны.
- 1.5. Размещая сведения о других лицах, Пользователь подтверждает наличие законного основания для такой передачи. Не следует отправлять через Сервис специальные категории персональных данных, биометрические данные, государственные идентификаторы и финансовые реквизиты, если это не требуется законом или конкретной функцией.

2. Термины

- **Аккаунт** - учетная запись, связанная с адресом электронной почты, тегом, отображаемым именем, паролем или внешним способом входа.
- **Контент** - сообщения, файлы, изображения, аудио, видео, стикеры, реакции, опросы, публикации каналов, данные профиля и иные материалы Пользователя.
- **Интеграция** - необязательная связь Аккаунта со Steam, Epic Games, платежным, push, аналитическим, речевым или иным внешним сервисом.
- **Метаданные** - технические сведения о сообщении, звонке, сессии или действии без обязательного включения содержания Контента.
- **Обработка** - любое действие с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, использование, передачу, блокирование, удаление и уничтожение.

3. Сведения об Операторе

- 3.1. Оператор самостоятельно определяет цели и способы обработки персональных данных в Сервисе, обеспечивает публикацию настоящей Политики и принимает правовые, организационные и технические меры защиты.
- 3.2. Контакт для запросов субъектов персональных данных: sokket@list.ru. В запросе нельзя указывать пароль, одноразовый код, закрытый ключ шифрования или данные банковской карты.

Сведения	Значение
Оператор	ИП Шибанов Дмитрий Юрьевич
ИНН / ОГРНИП	500700682056 / 318500700038552
Регион регистрации	Московская область, Российская Федерация
Контакт	sokket@list.ru

4. Категории обрабатываемой информации

4.1. Регистрация, вход и безопасность

- адрес электронной почты, отображаемое имя, уникальный тег, хеш пароля, дата регистрации и изменения профиля;
- коды подтверждения электронной почты и восстановления доступа, сведения о количестве попыток и времени выдачи;
- идентификатор сессии, идентификатор устройства, IP-адрес, User-Agent, время входа и последней активности, выбранный срок действия сессии;
- одноразовые QR-токены и технические данные устройства, участвующего во входе;
- сведения о входе через Steam и о привязанных внешних аккаунтах, если Пользователь выбрал такую возможность.

4.2. Профиль и публичные сведения

- аватар, баннер, отображаемое имя, тег, описание и статус присутствия;
- уровень, опыт, бейджи, Premium-статус, косметические элементы, подарки и выбранное оформление;
- выбранный канал профиля, опубликованные посты, ссылки приглашения и публичная карточка профиля;
- при включенной интеграции Steam или Epic Games: внешний идентификатор, отображаемое имя, публичный профиль, библиотека игр, достижения, игровая активность и статус присутствия в объеме, доступном через соответствующий API.

Часть этих сведений доступна другим Пользователям или неограниченному кругу лиц, если Пользователь публикует канал, пост, приглашение или публичную карточку. Настройки видимости и сама выбранная функция определяют объем публикации.

4.3. Общение и пользовательский Контент

- тексты личных и групповых сообщений, пересылки, ответы, черновики, отметки редактирования и удаления;
- вложения, фотографии, видео, видеосообщения, голосовые сообщения, аудиофайлы, документы, стикеры и сведения об их прослушивании;
- реакции, закладки, закрепленные сообщения, карточки контактов, папки чатов, результаты поиска и настройки уведомлений;
- опросы, варианты ответа, голоса, признаки анонимности и множественного выбора;
- публикации каналов, просмотры, подписки, роли владельцев и администраторов;
- метаданные звонков и голосовых комнат: участники, время начала и окончания, длительность, статус, настройки микрофона и демонстрации экрана.

4.4. Технические данные

- IP-адрес, дата и время запроса, адрес запрошенной страницы, HTTP-заголовки, тип устройства, операционная система и браузер;
- cookie и данные локального хранилища, необходимые для сессии, выбранной темы, языка, кеша интерфейса, мультиаккаунта, черновиков и криптографического состояния;
- технические журналы ошибок, ограничения частоты запросов, события безопасности и сведения, необходимые для предотвращения спама и злоупотреблений;

- push-токены и endpoint-адреса Web Push, FCM и APNs, а также идентификатор устройства, к которому они относятся.

4.5. Платежи и цифровые объекты

- выбранный пакет внутренней расчетной единицы Сервиса, сумма заказа, идентификатор товара и платежа, статус операции;
- тег или технический идентификатор Пользователя и адрес электронной почты, передаваемые платежному провайдеру для создания заказа;
- история начислений и расходования внутренней единицы, покупки Premium, рамок, эффектов, стикеров и подарков.

Оператор не получает и не хранит полный номер банковской карты, код CVC/CVV и данные доступа к банковскому счету. Эти сведения вводятся на стороне платежного провайдера.

4.6. Необязательные интеллектуальные функции

- при обращении к боту «Соккет Нейро» текст запроса и ограниченный контекст диалога могут передаваться API GigaChat для формирования ответа;
- при запуске расшифровки голосового сообщения аудиофайл сначала может обрабатываться локальной моделью, а при недоступности локальной обработки и наличии настройки - передаваться OpenAI Whisper API либо сервису распознавания речи Google;
- при отправке внешней ссылки сервер может запросить ее метаданные для предпросмотра, вследствие чего владелец внешнего сайта получает сетевой запрос от инфраструктуры Сервиса;
- запросы музыкальному боту и загруженные пользователем треки, обложки и плейлисты обрабатываются для воспроизведения и управления библиотекой.

4.7. Аналитика публичного сайта

На публичных страницах может использоваться Яндекс Метрика, включая карту кликов, отслеживание переходов, точный показатель отказов и Вебвизор. Сервис аналитики может получать cookie, IP-адрес, сведения об устройстве и действиях на странице. Аналитика не должна применяться к содержанию личных сообщений.

5. Цели обработки

- 1 создание Аккаунта, аутентификация, подтверждение электронной почты, восстановление доступа, QR-вход и управление сессиями;
- 2 доставка сообщений и Контента, синхронизация между устройствами, работа групп, каналов, опросов, папок, поиска и публичных страниц;
- 3 проведение аудио- и видеозвонков, голосовых комнат и демонстрации экрана;
- 4 предоставление необязательных игровых интеграций, поиска тиммейтов, достижений, ботов, музыки и интеллектуальных функций;
- 5 доставка push-уведомлений и служебных писем;
- 6 создание и исполнение заказов, начисление внутренних единиц и цифровых объектов, предотвращение повторного начисления;
- 7 защита Аккаунта и Сервиса, расследование инцидентов, предотвращение спама, мошенничества и несанкционированного доступа;
- 8 обеспечение стабильности, диагностика ошибок, улучшение интерфейса и оценка использования публичного сайта;

6. Правовые основания

- исполнение Пользовательского соглашения и предоставление запрошенных функций;
- согласие Пользователя, когда оно требуется для необязательной интеграции, разрешения устройства, аналитики, передачи внешнему сервису или иной операции;
- исполнение обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации;
- осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, если при этом не нарушаются права и свободы Пользователя, в частности для безопасности, предотвращения злоупотреблений и защиты прав участников общения.

7. Способы обработки и доступ

7.1. Обработка осуществляется преимущественно автоматизированным способом с использованием баз данных, файловых хранилищ, серверных журналов и программных средств. В случаях поддержки, модерации, расследования инцидента, исполнения закона или восстановления работоспособности возможен ограниченный доступ уполномоченного лица.

7.2. Сервис может автоматически применять ограничения частоты запросов, блокировать опасные типы файлов, скрывать подозрительный Контент или временно ограничивать функции. Такие меры направлены на безопасность и не являются решением, порождающим для Пользователя правовые последствия вне отношений по использованию Сервиса.

7.3. Доступ предоставляется по принципу минимально необходимых полномочий. Пароли хранятся в виде криптографических хешей. Тексты обычных сообщений шифруются при хранении серверным ключом. Для технически совместимых диалогов может применяться сквозное шифрование на устройствах участников.

7.4. Сквозное шифрование может не охватывать метаданные, вложения, опросы, публичные каналы, сообщения ботов, предпросмотры ссылок и иные функции, для которых серверу требуется обработать содержание. Наличие соответствующего режима отображается интерфейсом; Пользователю не следует считать любой объект в Сервисе автоматически защищенным сквозным шифрованием.

8. Получатели и внешние сервисы

Получатель или технология	Что может передаваться	Назначение
Почтовый провайдер, в текущей конфигурации Mail.ru	Адрес электронной почты, служебное письмо, технические заголовки	Подтверждение, вход, восстановление доступа и уведомления
Web Push, Google Firebase Cloud Messaging, Apple Push Notification service	Push-токен, endpoint, идентификатор устройства, заголовки и ограниченный текст уведомления	Доставка уведомлений на браузеры, Android и iOS
Steam / Valve	SteamID, параметры OpenID, запросы публичного профиля, игр, достижений и статуса	Вход, привязка игрового профиля, присутствие и игровые функции
Epic Games	OAuth-код, Account ID, отображаемое имя, access и refresh-токены	Привязка Epic-аккаунта и поддержание интеграции
EasyDonate	Идентификатор Пользователя, адрес электронной почты, состав и сумма заказа, URL возврата	Создание и подтверждение платежа

Получатель или технология	Что может передаваться	Назначение
Сбер / GigaChat	Запрос к боту и ограниченный контекст разговора	Генерация ответа бота «Соккет Нейро»
OpenAI и Google Speech Recognition при использовании функции	Голосовое сообщение или его аудиокопия	Распознавание речи, если локальный способ недоступен
Яндекс Метрика	Cookie, IP-адрес, параметры устройства, события и поведение на публичной странице	Аналитика и улучшение публичного сайта
Внешние сайты по ссылкам Пользователя	URL и сетевой запрос инфраструктуры Сервиса	Получение заголовка, изображения и описания ссылки
Государственные органы и суды	Сведения в объеме законного запроса	Исполнение требований законодательства

Аудио и видео звонков передаются через инфраструктуру LiveKit на домене rtc.sokket.ru. Сервис не заявляет функцию записи звонков и не хранит содержание медиапотока как запись, но хранит необходимые метаданные звонка. Пользователь может самостоятельно записать звонок средствами устройства, за что несет ответственность.

9. Трансграничная передача

9.1. Использование Steam, Epic Games, Apple, Google, OpenAI и некоторых push или сетевых сервисов может повлечь передачу данных получателям, инфраструктура которых находится за пределами Российской Федерации. Такая передача выполняется только для выбранной функции и при наличии правового основания.

9.2. До начала трансграничной передачи Оператор выполняет действия, требуемые статьей 12 Федерального закона № 152-ФЗ, включая оценку получателя и уведомление уполномоченного органа, когда это применимо. Если законная передача невозможна, соответствующая функция может быть недоступна.

10. Сроки хранения и удаление

- данные Аккаунта хранятся пока Аккаунт существует либо пока сохраняется иное правовое основание;
- активная сессия хранится до выхода, отзыва Пользователем, истечения выбранного срока или прекращения Аккаунта;
- сообщения, публикации, файлы и метаданные общения хранятся до удаления предусмотренным интерфейсом, удаления беседы уполномоченным лицом либо прекращения необходимости;
- черновики, реакции, закладки, папки, интеграции, push-токены и большинство персональных настроек удаляются при удалении Аккаунта;
- после удаления Аккаунта отправленные другим участникам сообщения и опубликованный Контент могут сохраниться для целостности их истории, но автор отображается как удаленный аккаунт; Пользователь может удалить доступный ему Контент до удаления Аккаунта;
- данные платежей, обращения, журналы безопасности и сведения, обязательные по закону, хранятся в течение установленных законодательством сроков;
- резервные копии удаляются по циклу обновления резервного хранилища, если их немедленное выборочное изменение технически невозможно.

11. Cookie и данные устройства

11.1. Строго необходимые cookie поддерживают авторизованную сессию, безопасность, QR-вход и мультиаккаунт. Локальное хранилище и IndexedDB могут использоваться для кеша чатов, черновиков, настроек интерфейса, состояния воспроизведения и криптографических данных, предназначенных для конкретного устройства.

11.2. На публичном сайте аналитические cookie могут устанавливаться Яндекс Метрикой. Пользователь может ограничить их в настройках браузера или средствами блокировки аналитики. Отключение строго необходимых cookie приведет к невозможности входа или работы части функций.

12. Права Пользователя

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполны, устарели, недостоверны, незаконно получены или не нужны для заявленной цели;
- отозвать согласие, если обработка основана на согласии;
- возражать против обработки в случаях, предусмотренных законом;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или суде;
- удалить Аккаунт в настройках, отозвать отдельные сессии, отключить push, отвязать Steam или Epic Games и изменить доступные данные профиля.

Отзыв согласия не влияет на законность обработки до его получения и не прекращает обработку, для которой существует иное законное основание. Запрос рассматривается в срок и порядке, установленных законодательством.

13. Меры защиты

- TLS для передачи данных, защищенные WebSocket-соединения и ограничение небезопасного трафика;
- криптографическое хеширование паролей, одноразовые коды с ограниченным сроком и количеством попыток;
- отдельные сессии устройств, возможность отзыва, контроль Origin и CSRF, ограничение частоты запросов;
- шифрование текстов при хранении и сквозное шифрование в совместимых диалогах;
- валидация вложений, блокирование опасных расширений, ограничение размера и количества файлов;
- разграничение полномочий, журналирование критических действий, резервное копирование и контроль работоспособности;
- проверка подписей платежных callback и webhook RTC-инфраструктуры.

Несмотря на принимаемые меры, ни один способ передачи или хранения данных не обеспечивает абсолютную безопасность. Пользователь обязан хранить пароль и коды в тайне, проверять список активных сессий и незамедлительно сообщать о подозрении на компрометацию.

14. Несовершеннолетние

Сервис не запрашивает дату рождения и не предназначен для целенаправленного сбора данных малолетних. Пользователь, который по закону не может самостоятельно дать необходимое согласие или заключить соглашение, использует Сервис с участием законного представителя. Оператор вправе запросить подтверждение полномочий представителя или ограничить Аккаунт при выявлении нарушения.

15. Изменения Политики

Оператор может изменять Политику при развитии Сервиса, изменении состава интеграций или законодательства. Новая редакция публикуется в Сервисе. При существенном изменении целей, категорий данных или получателей Оператор предоставляет уведомление и, когда требуется, получает новое согласие.

Реквизиты и контакты

Сведения	Значение
Оператор	ИП Шибанов Дмитрий Юрьевич
ИНН	500700682056
ОГРНИП	318500700038552
Место регистрации	Московская область, Российская Федерация
Электронная почта	sokket@list.ru
Адрес Сервиса	https://sokket.ru

Обращение рекомендуется направлять с адреса электронной почты, связанного с Аккаунтом, и указывать тег Пользователя, суть вопроса и сведения, позволяющие идентифицировать запрос без передачи пароля или одноразовых кодов.