

Условия использования сервиса «Соккет»

Практические правила доступа к мессенджеру, общения, публикации контента, звонков, игровых интеграций, ботов и цифровых функций.

Редакция от 24 августа 2026 года
Документ применяется к сайту sokket.ru, веб-версии, программам для персональных компьютеров и мобильных устройств, а также связанным функциям Сервиса.

Роль	Сведения
Исполнитель / Администрация	Индивидуальный предприниматель Шибанов Дмитрий Юрьевич
ИНН	500700682056
ОГРНИП	318500700038552
Место регистрации	Московская область, Российская Федерация
Электронная почта	sokket@list.ru
Сайт	https://sokket.ru

Перед использованием Сервиса внимательно прочитайте документ. Если его условия неприемлемы, прекратите использование Сервиса.

1. Назначение Условий

1.1. Настоящие Условия устанавливают правила использования Сервиса «Соккет». Они дополняют Пользовательское соглашение и Политику конфиденциальности. При расхождении приоритет имеет специальное положение соответствующего документа.

1.2. Сервис предоставляет техническую возможность обмениваться сообщениями и файлами, создавать личные диалоги, группы и каналы, проводить звонки и голосовые комнаты, использовать игровые интеграции, опросы, поиск, ботов, музыку, подарки, оформление и иные функции, доступные в интерфейсе.

1.3. Набор функций зависит от платформы, версии программы, устройства, региона, прав в беседе и доступности внешних сервисов. Отдельные функции могут быть экспериментальными или временно недоступными.

2. Аккаунт и доступ

- Для регистрации используются адрес электронной почты, отображаемое имя, уникальный тег и пароль. Вход также может быть доступен через привязанный Steam-аккаунт.
- Пользователь обязан указывать действующий адрес электронной почты, самостоятельно хранить пароль и одноразовые коды и не передавать доступ третьим лицам.
- Сервис поддерживает подтверждение электронной почты, восстановление пароля, QR-вход, список активных сессий, выбор срока сессии и мультиаккаунт на одном устройстве.
- Действия, выполненные через действующую сессию, считаются действиями владельца Аккаунта, пока Исполнитель не получил достоверное сообщение о компрометации.
- При подозрении на чужой вход Пользователь должен завершить другие сессии, сменить пароль и обратиться по адресу sokket@list.ru.

3. Лицензия и допустимое использование

3.1. Исполнитель предоставляет Пользователю простую неисключительную, непередаваемую и отзывную лицензию на запуск и использование клиентской части Сервиса в личных некоммерческих целях в пределах доступного функционала.

3.2. Без письменного разрешения запрещается продавать, сдавать в аренду, сублицензировать, копировать существенные части программного кода, обходить технические ограничения, декомпилировать Сервис за пределами прямо разрешенного законом, вмешиваться в API, создавать несанкционированных роботов или использовать Сервис для конкурентной разработки путем массового извлечения данных.

4. Общение, группы и каналы

- Пользователь может создавать личные диалоги, групповые беседы и каналы, если функция доступна. Владелец и администраторы управляют участниками, ролями, названием, изображениями, публикациями и настройками в пределах интерфейса.
- Текущий технический предел группы составляет до 500 участников. Исполнитель вправе менять лимит с учетом нагрузки и развития Сервиса.
- Сообщение может включать до 9 вложений. Текущий серверный предел одного чат-вложения составляет до 200 МБ, но клиент, платформа или формат могут устанавливать меньший предел.
- Опасные исполняемые файлы и скрипты блокируются. Переименование файла не гарантирует его прием, если содержание или расширение признано небезопасным.

- Автор может редактировать свое сообщение, удалить его только для себя либо, при наличии права, удалить для всех. Администратор может удалять сообщения в управляемой беседе. Удаление для всех может быть реализовано как техническая отметка, исключающая показ сообщения.
- Удаление Аккаунта не обязано удалять сообщения и публикации из истории других участников. Автор такого Контента может отображаться как удаленный аккаунт.
- В канале публикация доступна владельцу и администраторам; подписчики могут просматривать и взаимодействовать в пределах настроек канала.

5. Звонки и голосовые комнаты

5.1. Сервис может предоставлять личные и групповые аудио- и видеозвонки, демонстрацию экрана, голосовые комнаты, управление микрофоном и историю звонков. Для работы требуются разрешения камеры, микрофона, демонстрации экрана и доступа к аудиоустройствам.

5.2. Медиааттрафик передается через RTC-инфраструктуру LiveKit на rtc.sokket.ru. Качество зависит от соединения, устройства, маршрутизации и числа участников. Исполнитель не гарантирует отсутствие задержек, разрывов или снижения качества.

5.3. Пользователь обязан предупредить участников и получить согласие, если записывает звонок средствами устройства. Запрещено транслировать незаконный Контент или нарушать тайну частной жизни.

6. Защита переписки

6.1. Тексты обычных сообщений шифруются при хранении серверным ключом. Для совместимых диалогов Сервис может включать сквозное шифрование, при котором содержание шифруется и расшифровывается на устройствах участников.

6.2. Сквозное шифрование не обязательно охватывает вложения, метаданные, опросы, публичные каналы, ботов, предпросмотр ссылок и иные серверные функции. Точный режим определяется интерфейсом конкретного диалога.

6.3. Потеря пароля, всех доверенных устройств или криптографического материала может привести к невозможности восстановления части зашифрованной переписки. Пользователь отвечает за сохранность средств доступа.

7. Профиль, игровые интеграции и поиск тиммейтов

- Профиль может включать публичный тег, имя, аватар, баннер, статус, уровень, бейджи, подарки, оформление и выбранный канал.
- Пользователь может привязать Steam и Epic Games. Steam может использоваться для входа, отображения публичного профиля, игр, достижений и присутствия. Epic Games используется в объеме доступного OAuth-профиля.
- Функция поиска тиммейтов позволяет публиковать ограниченную по времени заявку с игрой и комментарием. Пользователь самостоятельно оценивает собеседника и безопасность дальнейшего общения.
- Отключение интеграции прекращает будущие запросы в ее рамках, но ранее полученные сведения могут сохраняться в истории и резервных копиях до их обновления или удаления.

8. Боты, музыка и распознавание речи

- Боты являются автоматизированными участниками. Ответ может быть неточным, неполным или созданным внешней моделью. Он не является профессиональной юридической, медицинской или финансовой консультацией.
- Сообщения боту «Соккет Нейро» и ограниченный контекст передаются GigaChat. Не отправляйте боту пароли, документы, коммерческую тайну и иные чувствительные сведения.
- При запросе транскрипции голосового сообщения аудио может обрабатываться локально либо внешними сервисами OpenAI или Google. Запуск функции означает запрос на такую обработку в соответствии с Политикой конфиденциальности.
- Музыкальная библиотека и бот позволяют загружать и воспроизводить аудио. Пользователь гарантирует наличие прав на загрузку, хранение и воспроизведение материала.

9. Платные функции и внутренние единицы

9.1. В Сервисе могут предлагаться Premium, внутренняя расчетная единица, рамки, эффекты, наборы стикеров, подарки и иные цифровые объекты. Они не являются денежными средствами, электронными деньгами, ценной бумагой или правом на выплату и используются только внутри Сервиса.

9.2. Цена, состав и срок действия показываются до оплаты. Платеж проводится на странице EasyDonate или другого указанного провайдера. Обработка банковских реквизитов выполняется провайдером.

9.3. Возврат производится в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Пользовательским соглашением. Настоящие Условия не ограничивают обязательные права потребителя.

9.4. Передача, продажа или обмен Аккаунта, внутренних единиц и цифровых объектов вне предусмотренных функций запрещены. Исполнитель может отменить начисление, полученное вследствие ошибки, возврата платежа, мошенничества или подделки callback.

10. Запрещенный Контент и действия

- материалы, оборот которых запрещен законом, включая экстремистские материалы, пропаганду терроризма, незаконный оборот наркотиков и инструкции к преступлениям;
- угрозы, травля, преследование, сексуальная эксплуатация, незаконная публикация персональных данных и вмешательство в частную жизнь;
- спам, массовые нежелательные сообщения, фишинг, мошенничество, накрутка показателей и распространение вредоносного программного обеспечения;
- нарушение авторских, смежных, товарных и иных интеллектуальных прав;
- выдача себя за другое лицо или представителя Исполнителя, подделка бейджей, платежей и системных сообщений;
- атаки на инфраструктуру, обход ограничений, сканирование уязвимостей без разрешения, перехват чужого трафика и вмешательство в работу других Пользователей;
- использование ботов, интеграций, каналов или звонков для незаконной рекламы и иной запрещенной деятельности.

11. Модерация и ограничения

11.1. Исполнитель вправе удалить или ограничить доступ к Контенту, временно ограничить функцию, завершить сессию, заблокировать или удалить Аккаунт, если имеются разумные основания полагать, что нарушены документы Сервиса, права третьих лиц, требования закона или безопасность инфраструктуры.

11.2. В срочных случаях меры применяются без предварительного уведомления. Когда это возможно и не мешает безопасности или исполнению закона, Пользователю сообщается причина и способ обращения.

11.3. Жалобы на Контент, блокировку или нарушение прав направляются на sokket@list.ru с указанием ссылки, тега, идентификатора сообщения или иного достаточного описания.

12. Сторонние сервисы и ссылки

Сервис содержит ссылки и интеграции Steam, Epic Games, EasyDonate, GigaChat, Apple, Google, Яндекс и других лиц. Их услуги регулируются собственными документами. Исполнитель не управляет их инфраструктурой и не отвечает за изменения, блокировки или содержание сторонних ресурсов, кроме ответственности, которую нельзя исключить законом.

13. Доступность и обновления

13.1. Сервис предоставляется в текущем виде. Плановые работы, обновления, аварии, сетевые ограничения и действия внешних провайдеров могут временно влиять на доступность.

13.2. Исполнитель вправе изменять интерфейс, функции, лимиты, поддерживаемые платформы и технические требования. Существенные изменения договорных условий публикуются в новой редакции документов.

13.3. Пользователь обязан устанавливать актуальные версии приложения, если старая версия несовместима с безопасным протоколом или серверным API.

14. Удаление Аккаунта и прекращение использования

Пользователь может прекратить использование, выйти из сессий, отвязать интеграции и удалить Аккаунт через настройки. Последствия удаления данных определены Политикой конфиденциальности. Удаление приложения с устройства само по себе не удаляет Аккаунт.

15. Изменение Условий

Новая редакция публикуется в Сервисе и применяется с указанной даты. Если изменение требует отдельного согласия, Сервис запросит его в интерфейсе. Продолжение использования после вступления редакции в силу означает принятие изменений лишь в той мере, в какой такой способ допускается законом.

Реквизиты и контакты

Сведения	Значение
Исполнитель / Администрация	ИП Шибанов Дмитрий Юрьевич
ИНН	500700682056
ОГРНИП	318500700038552
Место регистрации	Московская область, Российская Федерация
Электронная почта	sokket@list.ru
Адрес Сервиса	https://sokket.ru

Обращение рекомендуется направлять с адреса электронной почты, связанного с Аккаунтом, и указывать тег Пользователя, суть вопроса и сведения, позволяющие идентифицировать запрос без передачи пароля или одноразовых кодов.