

Пользовательское соглашение сервиса «Соккет»

Публичная оферта о предоставлении доступа к Сервису, лицензии на клиентское программное обеспечение и отдельных платных цифровых функций.

Редакция от 24 августа 2026 года

Документ применяется к сайту sokket.ru, веб-версии, программам для персональных компьютеров и мобильных устройств, а также связанным функциям Сервиса.

Роль	Сведения
Исполнитель / Правообладатель	Индивидуальный предприниматель Шибанов Дмитрий Юрьевич
ИНН	500700682056
ОГРНИП	318500700038552
Место регистрации	Московская область, Российская Федерация
Электронная почта	sokket@list.ru
Сайт	https://sokket.ru

Перед использованием Сервиса внимательно прочитайте документ. Если его условия неприемлемы, прекратите использование Сервиса.

1. Статус документа и стороны

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение является предложением ИП Шибанова Дмитрия Юрьевича (далее - Исполнитель, Правообладатель) заключить договор об использовании сервиса «Соккет» с физическим лицом, принявшим условия (далее - Пользователь). В части, в которой предложение адресовано неопределенному кругу лиц и содержит существенные условия, оно является публичной офертой по статье 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. Акцептом является регистрация Аккаунта, вход, нажатие кнопки принятия документов, использование функции либо оформление платного заказа, в зависимости от соответствующей части Соглашения. Акцепт создает договор на условиях редакции, действовавшей в момент действия.

1.3. Лицо, не согласное с Соглашением, не должно регистрировать Аккаунт, использовать Сервис или оплачивать цифровые функции.

2. Термины

- **Сервис** - программно-аппаратный комплекс «Соккет», включая сайт, веб-приложение, программы для компьютеров и мобильных устройств, API и связанную инфраструктуру.
- **Аккаунт** - учетная запись Пользователя и связанные с ней идентификаторы, права, настройки и данные.
- **Контент** - любые материалы, которые Пользователь создает, загружает, передает, публикует или делает доступными через Сервис.
- **Цифровой объект** - Premium, рамка, эффект имени, стикер, подарок, внутренняя единица и иное нематериальное право использования функции внутри Сервиса.
- **Внешний сервис** - самостоятельный сервис третьего лица, с которым взаимодействует Соккет, включая Steam, Epic Games, EasyDonate, GigaChat, push и речевые платформы.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к функционалу Сервиса и простую неисключительную лицензию на использование клиентского программного обеспечения, а Пользователь соблюдает Соглашение, Условия использования и Политику конфиденциальности.

3.2. Базовые функции предоставляются без отдельной платы, если интерфейс прямо не указывает иное. Платные цифровые функции предоставляются после оформления и подтверждения соответствующего заказа.

3.3. Исполнитель не является оператором связи, банком, платежной системой, магазином Steam или Epic Games и не предоставляет профессиональные консультации через ответы ботов.

4. Заключение, срок и территория

4.1. Договор заключается в электронной форме на неопределенный срок и действует с момента акцепта до удаления Аккаунта, прекращения Сервиса или расторжения по основаниям Соглашения.

4.2. Лицензия действует во всех странах, где использование Сервиса не запрещено применимым правом, исключительно в пределах обычного функционала и срока договора.

4.3. Если Пользователь не достиг возраста или объема дееспособности, необходимых для самостоятельного заключения договора, акцепт совершается с участием законного представителя.

5. Регистрация и подтверждение полномочий

5.1. Пользователь предоставляет достоверные сведения, сохраняет доступ к электронной почте и поддерживает актуальность профиля. Тег и отображаемое имя не должны нарушать права других лиц или вводить в заблуждение относительно официального статуса.

5.2. Исполнитель вправе использовать подтверждение электронной почты, одноразовые коды, Steam OpenID, QR-вход, проверку сессии и иные разумные меры. Пользователь не вправе требовать восстановления Аккаунта, если не может подтвердить законное владение достаточными данными.

5.3. Один Пользователь может использовать несколько Аккаунтов, если это не направлено на обход блокировок, лимитов, санкций, голосований, начислений или иных правил.

6. Права и обязанности Исполнителя

6.1. Исполнитель вправе

- развивать и изменять Сервис, выпускать обновления, менять совместимые платформы и технические лимиты;
- проводить плановые и аварийные работы, применять защитные ограничения и завершать скомпрометированные сессии;
- модерировать публичный Контент, рассматривать жалобы и ограничивать Аккаунты при нарушении;
- привлекать подрядчиков и внешние сервисы с соблюдением требований к данным;
- устанавливать цены, сроки, состав и доступность цифровых функций для будущих заказов;
- удалять технически устаревшие данные, кешы, просроченные заявки и неиспользуемые токены.

6.2. Исполнитель обязуется

- предоставлять оплаченные функции в заявленном объеме при выполнении условий заказа;
- принимать разумные меры безопасности и поддерживать опубликованную Политику конфиденциальности;
- рассматривать обращения и претензии в порядке, установленном законом;
- не ограничивать права потребителя, которые не могут быть отменены соглашением;
- сообщать о существенных изменениях договорных документов доступным способом.

7. Права и обязанности Пользователя

7.1. Пользователь вправе

- использовать доступные функции и управлять Аккаунтом в пределах интерфейса;
- получать сведения о цене и составе платной функции до заказа;
- обращаться в поддержку, сообщать об ошибках, обжаловать ограничение и реализовывать права на персональные данные;
- удалить Аккаунт и прекратить договор с учетом последствий для Контента и уже исполненных заказов.

7.2. Пользователь обязуется

- соблюдать закон, Соглашение, Условия использования и права других лиц;
- не передавать Аккаунт, пароль, одноразовый код и средства сквозного шифрования третьим лицам;
- не использовать Сервис для запрещенного Контента, спама, мошенничества, атак и обхода ограничений;
- иметь права и законные основания на Контент и персональные данные, которые он загружает;

- самостоятельно оплачивать доступ в Интернет, устройство и иные услуги, не входящие в предмет договора;
- до покупки проверить состав, срок, совместимость и стоимость цифровой функции.

8. Пользовательский Контент

8.1. Исключительные права на созданный Пользователем Контент сохраняются за правообладателем. Размещая Контент, Пользователь предоставляет Исполнителю безвозмездную неисключительную лицензию на воспроизведение, техническое преобразование, хранение, кэширование, передачу и доведение до выбранного Пользователем круга лиц исключительно для работы, безопасности и развития Сервиса.

8.2. Для публичного канала, поста, профиля или приглашения лицензия включает показ неограниченному кругу лиц в соответствии с выбранной публичностью. Она действует пока Контент размещен и в течение технически необходимого периода после удаления, включая цикл резервных копий.

8.3. Пользователь отвечает за Контент и возмещает документально подтвержденные убытки Исполнителя, возникшие из-за виновного нарушения прав третьих лиц, в пределах, допускаемых законом.

8.4. Исполнитель не обязан предварительно проверять все личные сообщения. Доступ к Контенту возможен при поддержке, расследовании инцидента, модерации публичного материала, обработке жалобы или исполнении законного запроса с учетом режима шифрования.

9. Платные цифровые функции

9.1. Заказ оформляется в интерфейсе Сервиса. До перехода к оплате Пользователю показываются наименование, количество или срок, цена и иные существенные параметры. Платеж обрабатывает EasyDonate либо иной указанный провайдер.

9.2. Обязательство Исполнителя по начислению считается исполненным после подтверждения платежа и отражения цифрового объекта или внутренней единицы в Аккаунте. При задержке Пользователь направляет идентификатор платежа на sokket@list.ru.

9.3. Внутренняя единица и цифровые объекты не являются деньгами, не начисляют проценты, не подлежат обмену на наличные и не могут продаваться вне Сервиса. Их назначение состоит в активации конкретных функций или визуальных объектов.

9.4. Исполнитель вправе изменять будущие цены и каталог. Изменение не уменьшает уже предоставленный срок или количество, кроме случаев возврата, исправления явной ошибки, нарушения или обязательного требования закона.

9.5. Запрос возврата направляется на sokket@list.ru с указанием Аккаунта и платежа. Возможность и размер возврата определяются фактом исполнения, характером цифрового объекта, правилами платежного провайдера и императивными нормами законодательства о защите прав потребителей.

10. Интеллектуальная собственность Исполнителя

10.1. Программный код, дизайн, базы данных, интерфейс, тексты, графика, логотип «Соккет», маскот, системные боты и иные элементы Сервиса принадлежат Исполнителю или используются на законном основании.

10.2. Пользователю не передаются исключительные права, право на товарный знак, исходный код или элементы бренда. Допускаются обычные снимки экрана и ссылки на Сервис, если они не создают ложного впечатления официального партнерства и не нарушают закон.

11. Интеграции и внешние сервисы

11.1. Подключая Steam, Epic Games, платежный, push, аналитический, AI или речевой сервис, Пользователь поручает выполнить необходимые сетевые запросы и соглашается с применением документов соответствующего третьего лица.

11.2. Исполнитель не гарантирует постоянную доступность внешнего API и не отвечает за изменение его правил, если иное не установлено законом. При прекращении интеграции связанная функция может быть ограничена или удалена.

12. Персональные данные и конфиденциальность

Обработка персональных данных регулируется Политикой конфиденциальности. Она является неотъемлемой частью договорного набора документов. Включение необязательной функции может требовать отдельного согласия или разрешения устройства.

13. Ограничение и прекращение доступа

13.1. При нарушении Исполнитель вправе предупредить Пользователя, удалить Контент, ограничить функцию, завершить сессии, временно заблокировать или удалить Аккаунт. Мера должна быть соразмерна риску, характеру нарушения и требованиям закона, насколько это возможно.

13.2. При угрозе безопасности, мошенничестве, незаконном Контенте, попытке атаки или обязательном требовании государственного органа мера применяется немедленно. Обжалование направляется на sokket@list.ru.

13.3. Пользователь может расторгнуть договор удалением Аккаунта. Удаление приложения без удаления Аккаунта договор не прекращает.

14. Гарантии и ответственность

14.1. Сервис предоставляется в текущем виде. Исполнитель принимает разумные меры работоспособности, но не гарантирует абсолютную бесперебойность, совместимость с любым устройством, сохранность при действиях самого Пользователя или неизменность внешних API.

14.2. Исполнитель не отвечает за качество связи Пользователя, ограничения провайдера, действия Steam, Epic Games, EasyDonate, Apple, Google, OpenAI, GigaChat, Яндекс и иных самостоятельных лиц, кроме случаев собственной вины или ответственности, которую нельзя исключить законом.

14.3. Пользователь самостоятельно оценивает сообщения других лиц, результаты поиска тиммейтов, внешние ссылки и ответы ботов. Исполнитель не является стороной договоренностей между Пользователями.

14.4. Ограничения ответственности не применяются к вреду жизни и здоровью, умышленному нарушению, обязательствам перед потребителем и иным случаям, где закон запрещает ограничение.

15. Обстоятельства непреодолимой силы

Сторона освобождается от ответственности за неисполнение вследствие чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, включая аварии инфраструктуры, массовые сбои связи, противоправные атаки, решения органов власти и стихийные бедствия, если уведомит другую сторону разумным доступным способом и примет меры к уменьшению последствий.

16. Изменение Соглашения

16.1. Исполнитель вправе изменять Соглашение вследствие развития Сервиса, появления новых функций, требований безопасности или закона. Редакция и дата действия публикуются в Сервисе.

16.2. Изменение уже оплаченного заказа не имеет обратной силы, если иное не требуется законом или не улучшает положение Пользователя. Когда по закону требуется отдельное согласие, оно запрашивается до применения изменения.

17. Разрешение споров

17.1. До обращения в суд сторонам рекомендуется направить обращение на sokket@list.ru и предоставить разумный срок для ответа. Пользователь должен приложить сведения, достаточные для проверки обстоятельств, но не пароль и не банковские данные.

17.2. Применяется законодательство Российской Федерации. Подсудность определяется законом. Настоящее Соглашение не лишает потребителя права обратиться по месту жительства или использовать иные гарантии, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей.

18. Заключительные положения

18.1. Недействительность отдельного положения не влияет на остальные положения. Вместо недействительного применяется правило, наиболее близкое к законной экономической цели.

18.2. Юридически значимые сообщения могут направляться по электронной почте, публиковаться в интерфейсе или доставляться push-уведомлением. Пользователь обязан поддерживать доступ к связанной электронной почте.

18.3. Условия использования и Политика конфиденциальности применяются совместно с настоящим Соглашением.

Реквизиты и контакты

Сведения	Значение
Исполнитель / Правообладатель	ИП Шибанов Дмитрий Юрьевич
ИНН	500700682056
ОГРНИП	318500700038552
Место регистрации	Московская область, Российская Федерация
Электронная почта	sokket@list.ru
Адрес Сервиса	https://sokket.ru

Обращение рекомендуется направлять с адреса электронной почты, связанного с Аккаунтом, и указывать тег Пользователя, суть вопроса и сведения, позволяющие идентифицировать запрос без передачи пароля или одноразовых кодов.